

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス Noah

公表日 2026年2月25日

利用児童
数 18人 2025年12月15日

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78.6%	14.3%	0.0%	7.1%	部屋の広さはせまい感じがしますが、屋外活動が多いのでカバーで来ていると思う。限られたスペースの中ですぐ工夫に確保されていると思う。	限られたスペースと戸外遊びを組み合わせ「静」と「動」の動きの繰り返しを意識しながら日々活動に取り組んでおります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		急な職員の病欠や事欠の際は送迎順や活動内容の変更で対応させて頂いております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	階段が怖いときがある。	階段の上り下りや室内の段差等安全面に気を使いながら日常生活の中での自発的な危険察知能力や回避能力を養いながら体力づくりにも励んでおります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		職員間で定期的に研修を行い、活動前のミーティングにおいては個々の状況を把握したうえで日々の活動に参加取り組まさせて頂いております。	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		引き継ぎ、環境や情緒変化に配慮しながら日常生活の中で自分の得意(強み)を見つけ、自分なりの方法で問題解決に努めていけるよう支援していきます。	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		定期的な面談の際、日々の様子、本児の要望を伝え、保護者様の意向を踏まえ可能な限りの解決策や具体的な支援方法の提案を行い、より良い成長に繋げていただければと思っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いろいろな所へ出かけてとてもいい経験ができています。	季節感を織り交ぜながら室内外の活動設定を行い、様々な経験や挑戦に取り組んでおります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%		事業所間のイベント企画や参加を通して事業所外の友達と関わる機会を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%		里山活動や事業所イベントなどの案内を行い、ご家族様の参加の場を設定させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85.7%	21.4%	0.0%	0.0%	デイでの出来事など個別にお話を聞ける機会がもう少し増えるとありがたいと思います。	引き続き、連絡ノートや送迎時の伝達、定期的な面談を通して日々のお子様の状況報告や保護者様のご意見、ご要望にお答えしていければと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	7.1%		子どもたちそれぞれの特性や支援内容を把握したうえで自発的な問題解決方法を職員と一緒に考え見守る様にしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71.4%	21.4%	0.0%	7.1%		定期的な事業所イベントへの声掛けや送迎時の会話を通して信頼関係の構築に努めております。保護者同士のつながりにおいてはご要望を確認したうえで検討していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時策	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		事業所マニュアルの策定はできております。保護者様への伝達が弱いため今後通信やSNSを活用しながら発信していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	避難訓練などはしていると思うが、月の予定表に書く等で目に見える方してもらえたらと思う。	事業所内での定期的な避難訓練の実施配信を心掛けたいと思います。保護者様にも災害グッズの報告や避難場所の明確な発信に努めてまいります。

手 の 対 応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71.4%	7.1%	0.0%	21.4%	計画の中身を把握している訳ではないですが、送迎時においての保護者様要望に関しましては個別に相談させていただきたいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	小さなケガ等でも、いつもご丁寧に連絡をいただけています。事業所内において事故発生時のマニュアルに従い速やかに対応させていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	居心地がよく自分が安心する場所だと思います。子どもたちのくつろげる居場所、空間を心掛け環境設定に取り組んでおります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	先生のことも大好きで生活する中で、なくてはならない場所の一つです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	すごく満足しています。これからもよろしくお願ひします。